



Customer Rights

Your Rights as a Customer

The Substantive Rules, Section 26.31(c), of the Texas Public Utility Commission, requires all telephone companies to inform subscribers of "Your Rights as a Customer". Your rights have been published in the May 2018 Telephone Directory and can be found on pages 26-32. In addition, the Cooperative's Bylaws have been published in the back of the directory for your convenience.

Sus Derechos Como un Cliente

Las reglas substantivas, seccion 26.31(c), del Comision Utilidad Publico de Tejas, requiré todas las companias de teléfono a informar suscriptores de . Sus derechos han publicado en la quia telefónica de Mayo 2018 y pueden encontrarios en las paginas 33 a 40. En adición, Los Reglamentos del Cooperativo se han publicado de atras de la quia para sus conveniencia.